

De: BF-FRANCE Ics ics.france@laposte.fr
Objet: Votre demande N° COU-68032506
Date: 4 novembre 2024 à 17:51
À: Mathieu Tremblin mathieutremblin@gmail.com

BI



SERVICE CLIENTS COURRIER INTERNATIONAL

M. Mathieu Tremblin

Le 04/11/2024 vous avez signalé au Service Client de La Poste que l'envoi n° LE275181426DE, en provenance de l'étranger, dont vous étiez le destinataire, ne vous est pas parvenu.

Nous comprenons votre demande et regrettons la gêne occasionnée.

Conformément à la réglementation postale, un envoi reste la propriété de l'expéditeur tant qu'il n'a pas été livré conforme à son destinataire.

Nous vous invitons donc à vous rapprocher de votre expéditeur afin de lui demander de déposer une réclamation **auprès de son opérateur postal** puisqu'il est le seul ayant droit à une éventuelle indemnisation en cas de perte, dégradation, spoliation, retour injustifié ou encore livraison erronée de l'envoi.

Cordialement,

Votre Service Réclamations Internationales

Merci de ne pas répondre à cet email, le message ne sera pas pris en compte.

La Poste – Société Anonyme au capital de 5 857 785 892 € – 356 000 000 RCS PARIS
SIÈGE SOCIAL : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA – 75015 PARIS

Post-scriptum La Poste

Ce message est confidentiel. Sous réserve de tout accord conclu par écrit entre vous et La Poste, son contenu ne représente en aucun cas un engagement de la part de La Poste. Toute publication, utilisation ou diffusion, même partielle, doit être autorisée préalablement. Si vous n'êtes pas destinataire de ce message, merci d'en avertir immédiatement l'expéditeur.